



Guía General para Configurar su Correo de Sitios.CR en Aplicaciones y Dispositivos

Esta guía trae instrucciones generales que aplican para casi todos los dispositivos. Si requiere instrucciones específicas para algún programa o dispositivo, puede encontrar guías detalladas para los dispositivos y programas más comunes desde su [Panel de Control](#).

Antes de iniciar, tenga a mano sus direcciones de correo y contraseña.

(La contraseña predeterminada de cada correo le es brindada por Sitios.CR cuando se le notifica la creación de su correo, o se puede consultar en su [Panel de Control](#) de Sitios.CR)

Instrucciones:

- 1) En su aplicación o dispositivo, busque la opción para agregar una cuenta de correo. En los teléfonos normalmente está en la parte de Configuraciones, en los programas normalmente está en la parte de Cuentas.
- 2) Si se le da la opción, procure seleccionar la opción de **“Configuración Manual”**.
- 3) Si en algún punto del proceso le ofrece una opción a escoger entre IMAP y POP3, recomendamos elegir IMAP. (Nota Técnica: en esta guía se brindan los datos para configurar con el formato IMAP, pero los datos para el formato POP están disponibles en el Panel de Control.)
- 4) Cuando se le pidan los datos de su cuenta, ingrese su **correo electrónico** y **contraseña** junto con los siguientes datos que se le consulten (algunos programas o dispositivos piden menos datos, ingrese únicamente los que le piden):

Correo Entrante:

Servidor: imap.titan.email

Encriptación: SSL/TLS

Puerto: 993

Usuario: Su dirección de correo.

Si hay casilla de SPA, debe estar en blanco, sin marcar.

Correo Saliente:

Servidor: smtp.titan.email

Encriptación: STARTTLS

Puerto: 587

Usuario: Se deja en blanco.

Si hay casilla de SPA, debe estar en blanco, sin marcar.

- 5) **Finalizar** y esperar a que el programa se conecte con su correo.